

Les retours ne seront acceptés qu'avec ce formulaire entièrement complété, à l'adresse suivante :

ISOL INTERNATIONAL®
ZA du Renouveau, 9-15 rue du Renouveau,
78700 CONFLANS SAINTE HONORINE

N° de commande :

N° de client (si existant) :

Nom/Prénom :

Adresse :

Tel :

Mail :

Référence article	Quantité	Motif du retour	Action demandée
			Remboursement

Les marchandises doivent nous être retournées sous 14 jours maximum après réception, dans leurs emballages d'origine (articles non utilisés uniquement) Nous n'acceptons les retours de marchandises endommagées lors du transport que si le dommage nous est communiqué à la réception de la marchandise. Dans ce cas, l'article vous sera remplacé ou remboursé.

Fait à :, le

Signature et cachet de l'entreprise :